



mipg modelo integrado de planeación y gestión

PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2024

PROCESO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y GESTIÓN DE LA CALIDAD

FECHA DE VERSIÓN 2: 19/06/2012
CÓDIGO: F1-PE02-PR01

DEPENDENCIA RESPONSABLE				DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR										FECHA DE REPORTE					Enero 31 de 2024	VIGENCIA: 2024					
PROCESO	RELACION PLAN NACIONAL DE DESARROLLO (PND)	RELACION APUETA SECTORIAL	POLITICA Y PLAN MPG	OBJETO DE CALIDAD	ACTIVIDAD	INDICADOR					VARIABLES	REPORTE MENSUAL												AUTOEVALUACION, OBSERVACIONES, DIFICULTADES Y ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA META	
						Meta	Unidad de medida	Indicador	Fórmula	Frecuencia		Fecha Inicial	Fecha Final	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT		NOV
PRO DERECHAMIENTO DE USUARIOS	Transformación Seguridad Humana y Justicia Social Catalizador: C. Garantía de derechos como fundamento de la dignidad humana y condiciones para el bienestar	Divulgar el conocimiento del Derecho de Autor en todos los territorios del país, en el marco del Acuerdo de Integración Subregional Andino (Acuerdo de Cartagena).	Planeación Institucional	Satisfacción de los intereses de autores y titulares de derechos de autor / derechos conexos	Acompañamiento a trámites legislativos relativos al derecho de autor y derechos conexos	100%	Semestral	Porcentaje de avance en el trámite legislativo	Número de trámites legislativos aprobados / Número de trámites legislativos radicados	Semestral	1/01/2024	31/12/2024													
					Formulación de un instrumento normativo de propiedad intelectual indígena, sobre derechos de autor, derechos colectivos, patrimonio y legados ancestrales de los pueblos indígenas, en el marco de las competencias de la DINA.	5%	Anual	Porcentaje de avance en la formulación del Proyecto de Instrumento Normativo sobre derecho indígena, sobre derechos de autor, derechos colectivos, patrimonio y legados ancestrales de los pueblos indígenas, en el marco de las competencias de la DINA.	Instrumento Normativo formulado / Instrumento Normativo proyectado * 100	Anual	1/01/2024	31/12/2024													
PRO PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y GESTION DE CALIDAD		Aprobar registros de Derecho de Autor y Derechos Conexos como herramienta de paz.	Planeación Institucional		Liderar la implementación y seguimiento del Plan de Autor de Software Seguri Ciudad Presidencial 02 de 2002	100%	Anual	Porcentaje de avance en el trámite legislativo	No. de Entidades que reportaron / No. de Entidades que deben reportar * 100	Anual	1/01/2024	31/03/2024													
					Liderar la implementación y seguimiento de la Planeación Institucional y el MPG	100%	%	Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento	No. de Planes y Actividades Programadas / No. de Planes y Actividades ejecutadas * 100	Trimestral	1/01/2024	31/12/2024													
PRO COMUNICACION Y SERVICIO AL CIUDADANO	Transformación Seguridad Humana y Justicia Social Catalizador: C. Garantía de derechos como fundamento de la dignidad humana y condiciones para el bienestar	Divulgar el conocimiento del Derecho de Autor en todos los territorios del país, en el marco del Acuerdo de Integración Subregional Andino (Acuerdo de Cartagena).	Servicio al ciudadano.	Aumentar el reconocimiento nacional e internacional de la entidad a través de la investigación y diseño de programas de promoción y difusión del derecho de autor y los Derechos Conexos, y los servicios que brinda la entidad.	Realizar diferentes campañas de comunicación a través de las redes sociales de la DINA para divulgar los eventos de capacitación, así como diseñar la importancia del Derecho de Autor y los Derechos Conexos, y los servicios que brinda la entidad.	100%	%	Porcentaje de campañas realizadas y publicadas en las redes sociales de la DINA.	Campañas publicadas/ Campañas programadas * 100	Mensual	1/01/2024	31/12/2024													
					Medir la satisfacción del usuario con los servicios brindados por la DINA.	85%	%	Mantener en más del 85% el porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios y la atención ofrecida en la DINA.	Promedio de los porcentajes de ciudadanos usuarios satisfechos con cada una de las variables definidas.	Trimestral	1/01/2024	31/12/2024													
					Atender todos los quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones en términos de calidad y oportunidad.	100%	%	Atención oportuna a las quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones presentadas por los usuarios * 100	(No. de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones atendidas / No. de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones presentadas) * 100	Trimestral	1/01/2024	31/12/2024													
										Registro de citas Asesorías jurídicas Centro de Conciliación Soporte Técnico Atención telefónica Atención presencial															
										Porcentaje total de usuarios que calificaron excelente o bueno los servicios brindados por la DINA. Encuestas Reclamos Sugerencias Denuncias Felicitaciones															
										Total de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones recibidas. Total de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones atendidas. Porcentaje de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones atendidas.															
										Total de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones recibidas. Total de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones atendidas.															
										Total de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones recibidas. Total de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones atendidas.															
										Total de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones recibidas. Total de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones atendidas.															
										Total de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones recibidas. Total de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones atendidas.															
PRO TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	Transformación Seguridad Humana y Justicia Social Catalizador: C. Garantía de derechos como fundamento de la dignidad humana y condiciones para el bienestar	Proteger los derechos de los creadores a través de los diferentes mecanismos de observancia como parte fundamental del respeto por la vida.	1. Gobierno digital. TICs para el Estado y la Sociedad. Seguridad digital	Aumentar la satisfacción del usuario mediante la utilización de recursos tecnológicos actuales y el mejoramiento continuo de sus procesos, disminuyendo los tiempos de atención y respuesta en sus trámites.	Impulsar la creación de un nuevo portal web institucional, adaptado a los requerimientos y necesidades actuales.	100%	%	Ejecución del plan de inversión	Estado y porcentaje de ejecución	Trimestral	1/01/2024	31/12/2024													
					Brindar mantenimiento a los herramientas tecnológicas	100%	%	Ejecución del plan de mantenimiento	Número de mantenimientos realizados / N° de mantenimientos programados	Mensual	1/01/2024	31/12/2024													
					Asesorar y guiar a la DINA en la adquisición de equipos y herramientas tecnológicas que permitan prestar un mejor servicio orientado hacia la transformación digital	100%	%	Equipar y supervisar la adquisición de las herramientas y equipos tecnológicos de la DINA.	Número de procesos ejecutados / Procesos programados	Semestral	1/01/2024	31/12/2024													
					Realizar verificación en la Consultoría de avance para Optimizar la plataforma de registro en línea y correspondencia para que sea inclusiva y accesible a la población conforme a los lineamientos de la Política de Gobierno Digital.	100%	%	Avance Plataforma optimizada e implementada	Plataforma programada / Plataforma optimizada	ANUAL	1/01/2024	31/12/2024													
					Atender los requerimientos internos de soporte y asistencia en materia de recursos tecnológicos.	100%	%	Atención oportuna a las solicitudes técnicas del público interno y externo de la DINA.	Número de solicitudes atendidas / N° de solicitudes realizadas.	Mensual	1/01/2024	31/12/2024													
					Brindar soporte y atención oportuna a las solicitudes técnicas de los ciudadanos.	100%	%	Atención oportuna a las solicitudes técnicas de los ciudadanos.	Número de solicitudes atendidas / N° de solicitudes realizadas.	Mensual	1/01/2024	31/12/2024													
DE AUTOR	Transformación Seguridad Humana y Justicia Social Catalizador: C. Garantía de derechos como fundamento de la		Gestión de la información estadística		Realizar el registro de obras musicales, artísticas, literarias, software, fonogramas y otros, protegidos por el Derecho de Autor para su explotación comercial	75000	número	Número de inscripciones en el Registro Nacional de Derecho de Autor realizadas por año	SOLICITUDES/ REGISTROS	MENSUAL	1/01/2024	31/12/2024													

