

DEPENDENCIA RESPONSABLE				DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR								FECHA DE REPORTE				Enero 27 de 2023												VIGENCIA: 2023
PROCESO	RELACION PLAN NACIONAL DE DESARROLLO (PND)	RELACION APUESTA SECTORIAL	POLITICA Y PLAN MIPG	OBJETIVO DE CALIDAD	ACTIVIDAD	INDICADOR						VARIABLES	REPORTE MENSUAL												AUTOEVALUACIÓN, OBSERVACIONES, DIFICULTADES Y ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA META			
						Meta	Unidad de medida	Indicador	Fórmula	Frecuencia	Fecha Inicial		Fecha Final	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV		DIC	TOTAL	
PE01 DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Transformación: Seguridad Humana y Justicia Social Catalizador: C. Garantía de derechos como fundamento de la dignidad humana y condiciones para el bienestar Componente: 8. Democratización del conocimiento: aprovechamiento de la propiedad intelectual (PI) y reconocimiento de los saberes tradicionales.	Divulgar el conocimiento del Derecho de Autor en todos los territorios del país en el marco del Acuerdo de Integración Subregional Andino (Acuerdo de Cartagena).	Planeación Institucional	Acompañamiento a tramites legislativos relativos al derecho de autor y derechos conexos	100%	Semestral	Porcentaje de avance en el trámite legislativo	Número de trámites legislativos radicados / Número de trámites legislativos aprobados	Semestral	1/01/2023	31/12/2026	Trámites legislativos vigentes																
					100%	Anual	Porcentaje de avance en el trámite legislativo	No. de Entidades que deben reportar / No. de Entidades que reportaron	Semestral	1/01/2023	31/12/2026	Cumplimiento efectivo																
PE02 PLANEACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL	Transformación: Seguridad Humana y Justicia Social Catalizador: C. Garantía de derechos como fundamento de la dignidad humana y condiciones para el bienestar Componente: 8. Democratización del conocimiento: aprovechamiento de la propiedad intelectual (PI) y reconocimiento de los saberes tradicionales.	Aprobar registros de Derecho de Autor y Derechos Conexos como herramienta de paz.	Planeación Institucional	Satisfacción de los intereses de autores y titulares de derecho de autor y derechos conexos	100%	%	Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento	No. De Planes y Actividades Programadas / No. De Planes y Actividades ejecutadas	Trimestral	1/01/2023	31/12/2026	Planes implementados																
					100%	%	Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento	No. De Planes y Actividades Programadas / No. De Planes y Actividades ejecutadas	Trimestral	1/01/2023	31/12/2026	Planes implementados																
PE03 COMUNICACIONES Y SERVICIO AL CIUDADANO	Transformación: Seguridad Humana y Justicia Social Catalizador: C. Garantía de derechos como fundamento de la dignidad humana y condiciones para el bienestar Componente: 8. Democratización del conocimiento: aprovechamiento de la propiedad intelectual (PI) y reconocimiento de los saberes tradicionales.	Divulgar el conocimiento del Derecho de Autor en todos los territorios del país en el marco del Acuerdo de Integración Subregional Andino (Acuerdo de Cartagena).	Servicio al ciudadano.	Aumentar el reconocimiento nacional e internacional de la entidad a través de la investigación y diseño de programas de promoción y difusión del derecho de autor y los derechos conexos soportados en un sistema de calidad eficaz.	100%	%	Porcentaje de campañas realizadas y publicadas en las redes sociales de la DNDA.	Campañas publicadas/ Campañas programadas.	Mensual	1/01/2023	31/12/2023	Campañas publicadas en las redes sociales.												0				
					100%	%	Porcentaje de campañas realizadas y publicadas en las redes sociales de la DNDA.	Campañas publicadas/ Campañas programadas.	Mensual	1/01/2023	31/12/2023	Campañas programadas.												0				
PE03 COMUNICACIONES Y SERVICIO AL CIUDADANO	Transformación: Seguridad Humana y Justicia Social Catalizador: C. Garantía de derechos como fundamento de la dignidad humana y condiciones para el bienestar Componente: 8. Democratización del conocimiento: aprovechamiento de la propiedad intelectual (PI) y reconocimiento de los saberes tradicionales.	Divulgar el conocimiento del Derecho de Autor en todos los territorios del país en el marco del Acuerdo de Integración Subregional Andino (Acuerdo de Cartagena).	Servicio al ciudadano.	Aumentar la satisfacción del usuario mediante la utilización de recursos tecnológicos actuales y el mejoramiento continuo de sus procesos, disminuyendo los tiempos de atención y respuesta en sus trámites.	85%	%	Mantener en más del 85% el porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios y la atención ofrecida en la DNDA.	Promedio de los porcentajes de ciudadanos externos satisfechos con cada una de las variables definidas.	Trimestral	1/01/2023	31/12/2023	Medir la satisfacción del usuario con los servicios brindados por la DNDA.												0%				
					85%	%	Mantener en más del 85% el porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios y la atención ofrecida en la DNDA.	Promedio de los porcentajes de ciudadanos externos satisfechos con cada una de las variables definidas.	Trimestral	1/01/2023	31/12/2023	Medir la satisfacción del usuario con los servicios brindados por la DNDA.												0%				
PE03 COMUNICACIONES Y SERVICIO AL CIUDADANO	Transformación: Seguridad Humana y Justicia Social Catalizador: C. Garantía de derechos como fundamento de la dignidad humana y condiciones para el bienestar Componente: 8. Democratización del conocimiento: aprovechamiento de la propiedad intelectual (PI) y reconocimiento de los saberes tradicionales.	Divulgar el conocimiento del Derecho de Autor en todos los territorios del país en el marco del Acuerdo de Integración Subregional Andino (Acuerdo de Cartagena).	Servicio al ciudadano.	Aumentar la satisfacción del usuario mediante la utilización de recursos tecnológicos actuales y el mejoramiento continuo de sus procesos, disminuyendo los tiempos de atención y respuesta en sus trámites.	100%	%	Atención oportuna a las quejas, reclamos y sugerencias.	(No de quejas, reclamos y sugerencias presentados por los usuarios)*100	Trimestral	1/01/2023	31/12/2023	Atender todas las quejas, reclamos y sugerencias en términos de calidad y oportunidad.												0				
					100%	%	Atención oportuna a las quejas, reclamos y sugerencias.	(No de quejas, reclamos y sugerencias presentados por los usuarios)*100	Trimestral	1/01/2023	31/12/2023	Atender todas las quejas, reclamos y sugerencias en términos de calidad y oportunidad.												0				
PE04 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	Transformación: Seguridad Humana y Justicia Social Catalizador: C. Garantía de derechos como fundamento de la dignidad humana y condiciones para el bienestar Componente: 8. Democratización del conocimiento: aprovechamiento de la propiedad intelectual (PI) y reconocimiento de los saberes tradicionales.	Proteger los derechos de los creadores a través de los diferentes mecanismos de observancia como parte fundamental del respeto por la vida.	1. Gobierno digital: TICS para el Estado y la Sociedad2. Seguridad digital	Mejorar los servicios prestados a través del portal WEB	100%	%	Ejecución del plan de inversión	Estado y porcentaje de ejecución	Trimestral	1/01/2023	31/12/2023	Impulsar la creación de un nuevo portal web institucional, adaptado a los requerimientos y necesidades actuales												0%				
					100%	%	Ejecución del plan de mantenimiento	Número de mantenimientos realizados/ N° mantenimientos programados.	Mensual	1/01/2023	31/12/2023	Brindar mantenimiento a las herramientas tecnológicas												0%				
PE04 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	Transformación: Seguridad Humana y Justicia Social Catalizador: C. Garantía de derechos como fundamento de la dignidad humana y condiciones para el bienestar Componente: 8. Democratización del conocimiento: aprovechamiento de la propiedad intelectual (PI) y reconocimiento de los saberes tradicionales.	Proteger los derechos de los creadores a través de los diferentes mecanismos de observancia como parte fundamental del respeto por la vida.	1. Gobierno digital: TICS para el Estado y la Sociedad2. Seguridad digital	Impulsar la transformación digital	100%	%	Gestionar y supervisar la adquisición de las herramientas y equipos tecnológicos de la DNDA	Número de procesos ejecutados / Procesos agendados	Semestral	1/01/2023	31/12/2023	Asesorar y guiar a la DNDA en la adquisición de equipos y herramientas tecnológicas que permitan prestar un mejor servicio orientado hacia la transformación digital												0%				
					100%	%	Atención oportuna a las solicitudes técnicas del público interno y externo de la DNDA.	Número de solicitudes atendidas/N° de solicitudes realizadas.	Mensual	1/01/2023	31/12/2023	Aumentar la satisfacción del usuario mediante la utilización de recursos tecnológicos actuales y el mejoramiento continuo de sus procesos, disminuyendo los tiempos de atención y respuesta en sus trámites.												0				
PE04 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	Transformación: Seguridad Humana y Justicia Social Catalizador: C. Garantía de derechos como fundamento de la dignidad humana y condiciones para el bienestar Componente: 8. Democratización del conocimiento: aprovechamiento de la propiedad intelectual (PI) y reconocimiento de los saberes tradicionales.	Proteger los derechos de los creadores a través de los diferentes mecanismos de observancia como parte fundamental del respeto por la vida.	1. Gobierno digital: TICS para el Estado y la Sociedad2. Seguridad digital	Aumentar la satisfacción del usuario mediante la utilización de recursos tecnológicos actuales y el mejoramiento continuo de sus procesos, disminuyendo los tiempos de atención y respuesta en sus trámites.	100%	%	Atención oportuna a las solicitudes técnicas de los ciudadanos.	Número de solicitudes atendidas/N° de solicitudes realizadas.	Mensual	1/01/2023	31/12/2023	Brindar soporte y atención oportuna a las solicitudes técnicas de los ciudadanos.												0				
					100%	%	Atención oportuna a las solicitudes técnicas de los ciudadanos.	Número de solicitudes atendidas/N° de solicitudes realizadas.	Mensual	1/01/2023	31/12/2023	Brindar soporte y atención oportuna a las solicitudes técnicas de los ciudadanos.												0				
PE05 REGISTRO DE DERECHO DE AUTOR	Transformación: Seguridad Humana y Justicia Social Catalizador: C. Garantía de derechos como fundamento de la dignidad humana y condiciones para el bienestar Componente: 8. Democratización del conocimiento: aprovechamiento de la propiedad intelectual (PI) y reconocimiento de los saberes tradicionales.	Aprobar registros de Derecho de Autor y Derechos Conexos como herramienta de paz.	Gestión de la información estadística	Satisfacción de los intereses de autores y titulares de derecho de autor y derechos conexos	75000	número	Número de inscripciones en el Registro Nacional de Derecho de Autor realizadas por año	SOLICITUDES/ REGISTROS	MENSUAL	1/01/2023	31/12/2023	Realizar el registro de obras musicales, artísticas, literarias, software, fonogramas y contratos protegidos por el Derecho de Autor para su explotación comercial												0				
					1	unidad	Número Plataforma implementada	Plataforma programada / Plataforma optimizada	ANUAL	1/01/2023	31/12/2023	Optimizar la plataforma de registro en línea para que sea intuitiva y accesible a la población conforme a los lineamientos de la política de Gobierno Digital.												1				
PE05 REGISTRO DE DERECHO DE AUTOR	Transformación: Seguridad Humana y Justicia Social Catalizador: C. Garantía de derechos como fundamento de la dignidad humana y condiciones para el bienestar Componente: 8. Democratización del conocimiento: aprovechamiento de la propiedad intelectual (PI) y reconocimiento de los saberes tradicionales.	Aprobar registros de Derecho de Autor y Derechos Conexos como herramienta de paz.	Gestión de la información estadística	Satisfacción de los intereses de autores y titulares de derecho de autor y derechos conexos	1	unidad	Número Guía de Registro elaborada	Guía programada / Guía elaborada	ANUAL	1/01/2023	31/12/2023	Elaborar una guía de registro en lenguaje claro accesible a toda la ciudadanía												1				
					1	unidad	Número Procedimiento definido	Procedimiento programado / Procedimiento elaborado	TRIMESTRAL	1/01/2023	31/12/2023	Definir el procedimiento de gestión de documentos electrónicos para el proceso de Registro												1				
PE05 REGISTRO DE DERECHO DE AUTOR	Transformación: Seguridad Humana y Justicia Social Catalizador: C. Garantía de derechos como fundamento de la dignidad humana y condiciones para el bienestar Componente: 8. Democratización del conocimiento: aprovechamiento de la propiedad intelectual (PI) y reconocimiento de los saberes tradicionales.	Aprobar registros de Derecho de Autor y Derechos Conexos como herramienta de paz.	Gestión de la información estadística	Satisfacción de los intereses de autores y titulares de derecho de autor y derechos conexos	10	Porcentaje	Porcentaje de devoluciones disminuidas	Solicitudes / Devoluciones	MENSUAL	1/01/2023	31/12/2023	Reducir el porcentaje de solicitudes devueltas a través de la utilización de lenguaje claro para facilitar la presentación de solicitudes de registro.												1,80%				
					10	Porcentaje	Porcentaje de devoluciones disminuidas	Solicitudes / Devoluciones	MENSUAL	1/01/2023	31/12/2023	Reducir el porcentaje de solicitudes devueltas a través de la utilización de lenguaje claro para facilitar la presentación de solicitudes de registro.												1,80%				

