



Bogotá, D.C., marzo 15 de 2018

Señor
JAIME SOLÓRZANO
Ciudad

DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR
RAD.No.: **2-2018-20498**
FECHA: 16-mar-2018 3:04 pm
DEP.: UNIDAD DE COMUNICACION
TELEF.: 3418177
FOLIOS: 0

Asunto: Respuesta sugerencia radicado 1-2018-20728.

Estimado señor Solórzano,

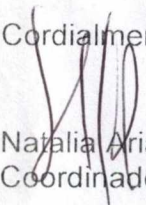
Reciba un cordial saludo desde la Dirección Nacional de Derecho de Autor.

En atención a su sugerencia, le informamos que las asesorías jurídicas ofrecidas deben ser sobre temas generales del derecho de autor y no sobre el análisis de casos particulares, es así como el tiempo de las mismas no excede los 20 minutos. Si desea ampliar sus conocimientos sobre derecho de autor, lo invitamos a asistir a las charlas gratuitas que brinda la DNDA: Ver cronograma <http://derechodeautor.gov.co/capacitaciones-mensuales>.

Las quejas, reclamos y sugerencias de los ciudadanos constituyen un elemento de fundamental importancia para adoptar los correctivos necesarios en procura de que se brinde una información completa y una atención adecuada.

Agradecemos la oportunidad que nos brinda para optimizar nuestros servicios y esperamos de esta forma haber atendido su inquietud.

Cordialmente,


Natalia Arias Puerta
Coordinadora Unidad de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano